



PENGENALAN ISO 9001

(METODA UNTUK MANAJEMEN ORGANISASI YG EFEKTIF DAN BERMUTU)

MAKSUD DAN TUJUAN MATERI PELATIHAN

Persaingan dunia usaha makin ketat. Berbagai metoda dan strategi dilakukan untuk menarik dan mempertahankan pelanggan. Kepuasan pelanggan menjadi tujuan setiap perusahaan. Kepuasan pelanggan ini dimunculkan pertama kali oleh konsep system manajemen mutu ISO 9001. Oleh karena itu, berusaha memuaskan pelanggan tidak akan lengkap tanpa penerapan system terstandarisasi dari ISO 9001 ini. Kepuasan pelanggan juga akan membuat konsumen menjadi pelanggan yang loyal. Pelanggan yang loyal, akan menjadi “mouth blaster” atau promosi dari mulut ke mulut tanpa perlu dibayar oleh perusahaan.

ISO 9001 juga telah diadopsi menjadi Standar Nasional Indonesia dengan nama SNI 19 – 9001:2008. Hal ini berarti wajib untuk diimplementasikan oleh setiap perusahaan yang ingin menunjukkan kualitas produknya kepada pelanggannya. Dan juga sebagai standar internasional, wajib sertifikasi bagi perusahaan yang bermitra dengan perusahaan dari luar negeri.

SILABUS MATERI PELATIHAN:

- Latar belakang dan sejarah munculnya ISO 9001
- Pengertian Mutu dan Sistem Manajemen Mutu
- Arti dan fungsi STANDAR dan SISTEM MANAJEMEN
- Dokumentasi ISO 9001 dan cara pembuatannya
- Elemen pokok ISO 9001:2008 dan pengertiannya.
- Memahami dan Menerapkan persyaratan ISO 9001:2008 kedalam system manajemen organisasi
- Standar2 lain penunjang ISO 9001:2008 – pengertian dan pemahamannya
- Audit internal ISO 9001:2008
- Prosedur sertifikasi ISO 9001:2008
- Latihan dan praktek pembuatan dokumen, internal audit dan simulasi penerapan ISO 9001
- Final Test



INDO TRAINING

P.T. INDO TRAINING
Jalan Martadinata no.12 RT 17 Mekarsari – Balikpapan 76122 Telp:0542-7086161
HP: 081384299773



METODE PELATIHAN

Pelatihan ini diberikan dengan cara sebagai berikut:

- Pre-post test diikuti dengan Pengajaran atau presentasi (Powerpoint) di kelas
- Pemutaran video dan animasi
- Studi kasus/quiz, games yang mengandung pelajaran
- Diskusi dan tanya jawab dan simulasi
- Final Test

LAMA PELATIHAN

Pelatihan diberikan selama satu hari, dengan tanya jawab bebas.

Tidak ada persyaratan khusus untuk mengikuti pelatihan ini.

KELEBIHAN TRAINING ISO 9001 INDO TRAINING

1. Evaluasi Personality Peserta Training.
2. Evaluasi hasil training beserta analisa dengan lengkap.
3. Program pengumpulan poin, untuk mendapatkan training lainnya dari INDO TRAINING secara gratis.
4. Layanan after training
5. Trainer yang kompeten dan materi training yang up to date.
6. Komunikasi antar alumni pelatihan yang intensif.
7. E-magazine dari alumni, oleh alumni dan untuk alumni untuk saling membantu dan mengembangkan wawasan dan skill para alumni.